

Ogólne informacje

1. Czym jest HaloAsystent? HaloAsystent to platforma łącząca osoby potrzebujące wsparcia zaufanych opiekunów, pomoc domową oraz specjalistów z zakresu rehabilitacji, pielęgnacji i innych usług. Działamy na terenie Częstochowy i okolic.

2. Dla kogo jest HaloAsystent? Nasze usługi kierujemy do osób starszych, rodzin z dziećmi, właścicieli zwierząt oraz wszystkich, którzy potrzebują profesjonalnego wsparcia w codziennym życiu.

3. Czy mogę zamówić pomoc jednorazowo? Tak. Oferujemy zarówno pomoc jednorazową, jak i stałą współpracę w formie pakietów opieki.

Usługi

4. Jakie usługi mogę zamówić?

- Opiekę nad osobami starszymi
- Opiekę nad dziećmi
- Opiekę nad zwierzętami
- Pomoc w sprzątaniu i pracach domowych
- Usługi specjalistyczne (rehabilitacja, masaż, fryzjer i inne)

5. Czy mogę samodzielnie wybrać osobę do opieki? Tak. Staramy się dobrać opiekuna według potrzeb, a decyzja należy do klienta.

6. Jak szybko mogę otrzymać pomoc? W nagłych przypadkach reagujemy nawet w ciągu kilku godzin. Dla planowanych usług rekomendujemy kontakt z wyprzedzeniem.

Rekrutacja i współpraca

7. Kogo aktualnie poszukujecie? Aktualnie prowadzimy rekrutację na stanowiska:

- Opiekun/ka osób starszych
- Opiekun/ka dzieci
- Opiekun/ka zwierząt
- Pomoc domowa / sprzątanie
- Rehabilitanci, masażyści, fryzjerzy i inni specjaliści

8. Jak mogę dołączyć do zespołu? Wypełnij formularz na podstronie "Rekrutacja" i poczekaj na kontakt z naszego biura.

9. Czy wymagane jest doświadczenie? W przypadku niektórych stanowisk jest mile widziane, ale nie jest warunkiem koniecznym. Liczy się empatia i odpowiedzialność.

Płatności i formalności

10. Jakie są formy rozliczenia? Za usługi można płacić przelewem, gotówką lub online (przelewy elektroniczne, BLIK). Opiekunowie otrzymują wynagrodzenie godzinowe lub umowne, w zależności od rodzaju zlecenia.

11. Czy mogę otrzymać fakturę lub rachunek? Tak. Na życzenie wystawiamy faktury lub rachunki.

Inne pytania

12. Czy mogę zrezygnować z usługi? Tak. Rezygnacja jest możliwa zgodnie z naszym regulaminem. W przypadku rezygnacji na krótko przed terminem może być naliczona opłata.

13. Czy moje dane są bezpieczne? Tak. Przestrzegamy przepisów RODO, a dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi.

Nie znalazłeś odpowiedzi? Skontaktuj się z nami bezpośrednio: **biuro@haloasystent.pl** lub **+48 792 666 881**