

Polityka prywatności HaloAsystent

I. Wstęp

Administratorem danych osobowych zbieranych w szczególności za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem haloasystent.pl (dalej: "Serwis") oraz wszelkich formularzy kontaktowych i zamówień usług jest Newbox Malwina Klimasińska z siedzibą przy ul. Bieszczadzkiej 33B, 42-226 Częstochowa, NIP 5771871600 (dalej: "Administrator"). Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@haloasystent.pl oraz telefonicznie: +48 792 666 881.

Administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych użytkowników i przetwarza je zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

II. Zakres gromadzonych danych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w zakresie:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania (w przypadku realizacji usług w miejscu zamieszkania),
- inne dane dobrowolnie podane w formularzach lub w trakcie kontaktu.

Dane mogą być pozyskiwane:

- bezpośrednio od użytkowników,
- podczas korzystania ze strony internetowej (np. adres IP, pliki cookies),
- od osób trzecich za zgodą użytkownika.

III. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji usług zamawianych za pośrednictwem Serwisu,
- prowadzenia korespondencji i obsługi zapytań,
- zawarcia i wykonania umowy,
- marketingu bezpośredniego (w przypadku wyrażenia zgody),
- statystycznym i analitycznym,
- rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

IV. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (w przypadku marketingu),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny.

V. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi IT, księgowe, kurierskie i prawne na rzecz Administratora,
- operatorom płatności,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

VI. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko wtedy, gdy zapewniony jest odpowiedni stopień ich ochrony zgodnie z RODO (np. poprzez zastosowanie standardowych klauzul umownych).

VII. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez czas niezbędny do wykonania usługi i ewentualnego dochodzenia roszczeń,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi),
- do momentu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi przysługuje prawo:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

IX. Pliki cookies

Strona internetowa korzysta z plików cookies w celach:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,

- analitycznych i statystycznych,
- marketingowych (na podstawie zgody).

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

X. Postanowienia końcowe

Polityka prywatności może być aktualizowana w związku z rozwojem usług lub zmianami przepisów prawa. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na stronie haloasystent.pl.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt: biuro@haloasystent.pl.