

Data publikacji: 14.04.2025

Data aktualizacji: 14.04.2025

Wersja: 1.0

Regulamin korzystania z Platformy HaloAsystent

I. PRZEDMIOT

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy HaloAsystent, prowadzonej przez:

Newbox Malwina Klimasińska

ul. Bieszczadzka 33B, 42-226 Częstochowa

NIP: 5771871600

e-mail: biuro@haloasystent.pl

tel.: +48 792 666 881

Platforma HaloAsystent służy kojarzeniu osób poszukujących usług opiekuńczych, rehabilitacyjnych, pielęgniarских, towarzyskich i codziennej pomocy domowej (dalej: "Zamawiający") z osobami świadczącymi takie usługi (dalej: "Wykonawcy") oraz ułatwianiu zawierania umów w tym zakresie.

II. DEFINICJE

Platforma – aplikacja mobilna i/lub serwis internetowy dostępny pod adresem haloasystent.pl.

Użytkownik – każda osoba korzystająca z Platformy jako Zamawiający lub Wykonawca.

Zamawiający – Użytkownik poszukujący usług i zlecający ich wykonanie za pośrednictwem Platformy.

Wykonawca – Użytkownik świadczący usługi dostępne na Platformie.

Administrator – właściciel Platformy, Newbox Malwina Klimasińska.

Konto – indywidualny profil Użytkownika tworzony poprzez rejestrację.

Zlecenie – zgłoszenie zapotrzebowania na usługę, złożone przez Zamawiającego.

Transakcja – umowa cywilnoprawna zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

Usługa – świadczenie wykonywane przez Wykonawcę zgodnie z ofertą lub Zleceniem.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Użytkownik zobowiązany jest do założenia Konta oraz akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.
2. Użytkownik zapewnia, że dane przekazane przy rejestracji są prawdziwe i aktualne.
3. Administrator świadczy wyłącznie usługi pośrednictwa – nie jest stroną Transakcji.
4. Korzystanie z Platformy wymaga urządzenia z dostępem do Internetu i aktywnego numeru telefonu.

5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i niniejszym Regulaminem.

IV. ZAWIERANIE UMÓW

1. Zamawiający składa Zlecenie poprzez Platformę.
2. Wykonawca akceptuje Zlecenie, co skutkuje zawarciem umowy o wykonanie Usługi.
3. Płatność następuje z góry przez system płatności elektronicznych wskazany przez Administratora.
4. W przypadku niewykonania Usługi lub jej wadliwego wykonania, Użytkownicy rozwiązują spór we własnym zakresie. Administrator może wspierać w rozwiązywaniu konfliktu.

V. OPŁATY I ROZLICZENIA

1. Korzystanie z Platformy przez Zamawiających jest bezpłatne.
2. Wykonawcy mogą być obciążeni prowizją od zrealizowanych Transakcji – szczegóły dostępne w systemie.
3. Administrator może naliczać opłaty za dodatkowe funkcjonalności (np. promocje ogłoszeń).

VI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Newbox Malwina Klimasińska.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO – szczegóły zawarte w Polityce Prywatności.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać na adres: rodo@haloasystent.pl lub biuro@haloasystent.pl.
2. Reklamacje powinny zawierać co najmniej: imię i nazwisko lub nazwę firmy, opis problemu, datę zdarzenia oraz dane kontaktowe zgłaszającego.
3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
4. W uzasadnionych przypadkach Administrator może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, o czym poinformuje Użytkownika wraz ze wskazaniem przyczyny opóźnienia oraz przewidywanego terminu odpowiedzi.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w tym mediacji lub złożenia skargi do odpowiednich organów nadzorczych.
7. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

VIII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa do znaków towarowych, nazwy handlowej, logo, oprogramowania, grafiki, treści tekstowych oraz wszelkich elementów wizualnych i funkcjonalnych Platformy przysługują Administratorowi lub osobom trzecim, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy.
2. Użytkownik może korzystać z Platformy wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, wyłącznie dla celów zgodnych z przeznaczeniem Platformy.
3. Zabrania się kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, przesyłania, wyświetlania publicznego, wykorzystywania komercyjnego lub tworzenia prac pochodnych w oparciu o jakiegokolwiek elementy Platformy bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
4. Użytkownik, publikując jakiegokolwiek treści w ramach Platformy, oświadcza, że posiada do nich pełnię praw i udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji do ich wykorzystywania w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Platformy.
5. Naruszenie postanowień niniejszego punktu może skutkować odpowiedzialnością cywilną i/lub karną, a także usunięciem Konta Użytkownika.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 14.04.2025 r.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w aplikacji mobilnej HaloAsystent, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O każdej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, za pomocą wiadomości e-mail, powiadomienia w aplikacji lub ogłoszenia na stronie internetowej.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 dni od udostępnienia nowej wersji.
5. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres e-mail Administratora.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
7. Spory wynikające z korzystania z Platformy będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z przepisami prawa polskiego.